

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE REGULAMENTOS DO PROGRAMA AMIGO MASP

Bem-vindo (a) ao AMIGO MASP, programa por meio do qual você terá acesso a diversos benefícios exclusivos oferecidos pelo MASP e seus parceiros. Para utilizá-los, basta confirmar sua adesão e seguir as regras de utilização constantes nesse documento. O MASP agradece sua adesão e seu apoio à cultura brasileira.

1. O PROGRAMA

O AMIGO MASP é um programa de fidelização anual, com oferecimento de benefícios exclusivos aos seus associados. Este programa não se caracteriza como pacote de venda de ingressos, tampouco há vinculação do MASP aos serviços prestados por terceiros eventualmente adquiridos por seus associados.

2. ADESÃO

A adesão ao programa pode ser realizada diretamente pelo *website* (www.masp.org.br/amigomasp) ou presencialmente na bilheteria e na MASP Loja, mediante o pagamento do valor da inscrição anual destinado a financiar as atividades culturais do museu.

A adesão ao programa não está sujeita ao benefício da meia entrada (art. 1º, lei 12.933/13), porém há descontos para as categorias especiais, conforme lista abaixo.

Há diversas CATEGORIAS para adesão ao AMIGO MASP, com valores de contribuição anual diferentes, de acordo com a situação e escolha do (a) beneficiário (a):

INDIVIDUAL	Beneficiário (a) individual.
FAMÍLIA	Admite até 3 (três) beneficiários dependentes, além do titular, dispensada a necessidade de comprovação de vínculo familiar.
ESTUDANTE	Inscrição mediante apresentação de documento comprobatório de vínculo com instituição de ensino cadastrada no MEC, na condição de estudante.
PROFESSOR	Inscrição mediante apresentação de documento comprobatório de vínculo com instituição de ensino cadastrada no MEC, na condição de professor.
SÊNIOR	Inscrição para pessoas com 60 (sessenta) ou mais anos, mediante apresentação de documento de identidade.

No ato da adesão, será disponibilizado o cartão AMIGO MASP digital no *email* do titular cadastrado e/ou dos dependentes.

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CANCELAMENTO

O cancelamento da inscrição no programa pode ser realizado a qualquer tempo, mediante o envio de requerimento escrito, por *email*, endereçado a amigo@masp.org.br.

Para pleitear o reembolso, a solicitação de cancelamento deve ser feita em até 7 (sete) dias corridos, contados da data da efetivação da adesão. Após esse período, não é possível realizar o estorno dos valores pagos, que será realizado, quando aplicável, na mesma forma de pagamento utilizada na aquisição do programa.

VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA

O programa AMIGO MASP tem vigência de 12 (doze meses) contados da data de efetivação da adesão.

No ato da adesão *online* do programa, você concorda com a renovação automática pelo mesmo período e assim sucessivamente.

Para cancelar a renovação automática, basta enviar *email* ao endereço amigo@masp.org.br com antecedência mínima de 7 (sete) dias corridos da data de renovação. Todos os titulares associados serão notificados com 15 (quinze) dias de antecedência da data de renovação.

VALORES E FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento pode ser realizado *online*, por meio de cartão de crédito, admitido o parcelamento em até 12 (doze) vezes. Na bilheteria e MASP Loja é possível realizar o pagamento com cartão de débito, crédito ou em dinheiro, conforme valores abaixo:

ESTUDANTE	R\$ 120,00
PROFESSOR	R\$ 120,00
SÊNIOR	R\$ 180,00
INDIVIDUAL	R\$ 240,00
FAMÍLIA	R\$ 405,00

*Pessoas portadoras de deficiências terão direito a 50% de desconto, não cumulativos com outros descontos não mencionados neste Termo, na adesão de qualquer categoria do programa, mediante apresentação do documento comprobatório (PcD).

3. LISTA DE BENEFÍCIOS

Os associados do programa AMIGO MASP têm acesso à programação exclusiva de atividades do museu, enviada mensalmente para o *email* do titular cadastrado e/ou dos dependentes.

A adesão ao programa garante a concessão dos benefícios. Para consultar a lista de benefícios atualizada o ano

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

todo, basta acessar o site <https://masp.org.br/apoie/amigo-masp>, na aba “benefícios”.

São oferecidos os benefícios listados abaixo, conforme atualização de parcerias de 28/08/2020, observadas as regras de utilização constantes no item 4.

BENEFÍCIOS

Carteirinha digital AMIGOMASP (até 4 no plano familiar);
Entrada ilimitada e sem filas;
Recebimento por e-mail da newsletter especial AMIGO MASP;
Convite para noites AMIGO MASP; e
Direito a 1 acompanhante para visita ilimitada no mês de aniversário.

DESCONTOS

20% MASP Loja (apenas para produtos da marca MASP);
10% MASP Loja para Artesanato e design;
10% MASP Loja para publicações de outras editoras selecionadas¹;
15% MASP Escola;
10% restaurante MASP A Baianeira; e
10% Café MASP Suplicy.

GASTRONOMIA

Delivery MASP A Baianeira: ganhe uma sobremesa do dia por pedido²;
Reinassance São Paulo Hotel: 20% no café da manhã, almoço e jantar no Restaurante Terraço jardins | 20% no Living Lounge bar e sushi³;
15% Portus cale;
10% no cardápio à la carte Quattrino*;
10% de desconto no cardápio do Orfeu**;
10% de desconto no cardápio do Bar do Léo**;
10% de desconto no cardápio do Bar Brahma**; e
Compre um almoço executivo, presencial ou por delivery, de segunda a sexta, e ganhe uma sobremesa no Bar Brahma**.

MUSEUS

Entrada gratuita MAM-SP com direito a um acompanhante;
Entrada gratuita no Museu do Amanhã (RJ);
50% na compra de ingressos MAM Rio;
50% adesão do programa Amigos do MAM Rio;
50% Casa Roberto Marinho;
50% na compra de ingressos no Inhotim;
50% na compra de ingressos para o Museu Afro Brasil;
50% na compra de ingressos para a Pinacoteca;
50% na compra de ingressos para o MIS;
50% na compra de ingressos para o MIS Experiencia;
20% na adesão do programa Amigos do Amanhã-NOZ (RJ);
20% nos cursos do MIS;
10% nos cursos da Pinacoteca;
10% de desconto na loja do MIS;
10% de desconto na loja da Pinacoteca;
10% nos cursos do Museu Afro Brasil;
10% nos cursos semestrais do EAV Parque Lage;

¹ Autonomia Literária, Bazar do Tempo, Brinque-Book, Callis, Claro Enigma, Cobogó, Companhia das Letras, Editora 34, Girassol, Global, IKREK, Kapulana, Nankin, Olhares, Paralela, Penguin, Quatro Cinco Um, Seguinte, Ubu e Zahar.

² A cortesia só é válida para pedidos que atingirem o valor mínimo de R\$20.

³ Desconto válido para até 3 acompanhantes.

TERMS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10% adesão programa Amigo EAV;
Entrada ilimitada e sem fila no Instituto Tomie Ohtake;
10% Livraria Gaudi (Instituto Tomie Ohtake); e
10% cursos no Instituto Tomie Ohtake.

CULTURA

50% Cinema Petra Belas Artes;
Primeiro mês gratuito na assinatura do Belas Artes À La Carte; e
10% Temporada OSESP.

DIVERSOS

Reinassance São Paulo Hotel: 20% em massagens The Spa Reinassance;
20% assinatura da revista Quatro Cinco Um;
10% nos cursos do LAB74; e
10% ALUMNI (CURSOS INGLÊS | CLASSIC E YOUNG LEARNERS)***

*Desconto não acumulativo

**O desconto é válido presencialmente e no delivery. O desconto não é válido para bebidas alcólicas. Para obter o desconto no restaurante basta apresentar a sua carteirinha digital de AMIGO MASP. O desconto presencial é válido de domingo a sexta (sexta até as 15h, almoço);

***Desconto não acumulativo/exceto unidade Itaim Bibi

OBS: CASO A ADESÃO SEJA FEITA DIRETAMENTE PELO SITE COM CARTÃO DE CRÉDITO, PODE OCORRER A RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA NO ANO SEGUINTE. CASO QUEIRA DESATIVAR: AMIGO@MASP.ORG.BR

4. REGRAS DE UTILIZAÇÃO

Para utilização dos benefícios, basta observar as condições de cada benefício e apresentar o cartão AMIGO MASP digital. O benefício do programa AMIGO MASP é pessoal e intransferível.

O horário de funcionamento da bilheteria do MASP é de terça-feira, das 10h00 às 19h00, e de quarta-feira a domingo, das 10h00 às 17h00.

Para acessar as Exposições do MASP, basta apresentar seu cartão digital na entrada do museu e documento original com foto.

O cadastramento de dependentes na categoria FAMILIA deve ser feito no momento da adesão e pode ser alterado em até 7 (sete) dias úteis do pagamento ou da data de renovação.

Todos os benefícios oferecidos pelo programa são válidos enquanto viger as parcerias, que serão periodicamente atualizadas no website <https://masp.org.br/apoie/amigo-masp>.

O desconto no MASP Loja é válido somente para produtos da marca MASP e não se estende a produtos consignados, salvo os expressamente definidos nestes Termos de Uso.

O desconto em outras publicações é válido para as seguintes editoras: Autonomia Literária, Bazar do Tempo, Brinque-Book, Callis, Claro Enigma, Cobogó, Companhia das Letras, Editora 34, Girassol, Global, IKREK, Kapulana, Nankin, Olhares, Paralela, Penguin, Quatro Cinco Um, Seguinte, Ubu e Zahar.

O desconto no MASP A Baianeira não se estende para pessoas convidadas pelo associado.

O ingresso cortesia é válido somente no mês de aniversário do associado, com direito a um acompanhante por visita, durante todo o mês. Para validar a promoção, é obrigatória a apresentação de um documento oficial que comprove a data de nascimento do associado.

O desconto no cinema Petra Belas Artes é válido todos os dias da semana.

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O desconto para a temporada OSESP é não cumulativo e válido para compras realizadas somente no site da OSESP (1 ingresso por concerto). O cupom deve ser solicitado pelo email amigo@masp.org.br. Na entrada do concerto será permitida mediante apresentação da carteirinha digital de Amigo MASP e documento original com foto.

Para usufruir de desconto nos cursos do EAV Parque Lage., basta sinalizar no email de inscrição que é associado do Amigo MASP e enviar uma cópia da carteirinha digital de associado para cursos@eavparquelage.org.br.

Para usufruir do desconto no Museu do Amanhã no momento da compra selecione a categoria Amigos do Amanhã – NOZ para resgatar sua cortesia. A entrada no museu será permitida mediante apresentação da carteirinha digital de Amigo MASP.

Para usufruir do desconto na adesão do programa Amigos do Amanhã-NOZ, escreva par amigos@museudoamanha.org.br, enviando a cópia da carteirinha digital de Amigo MASP.

Para usufruir da parceria com Instituto Tomie Ohtake (ITO) é necessário apresentar a carteirinha digital de associado e documento oficial com foto.

O desconto nos restaurantes Renaissance é válido para até 3 acompanhantes.

Os cupons de desconto dos parceiros MASP a Baianeira, MAM São Paulo, MAM Rio, Lab74, EAV Parque Lage, Portus Cale, Bar Brahma, Orfeu, Bar Léo e Quatro Cinco Um, podem ser solicitados pelo email amigo@masp.org.br.

5. LIMITES DE RESPONSABILIDADES

O MASP se responsabiliza pela gestão do programa AMIGO MASP e pelas atividades exclusivas desenvolvidas pelo museu aos associados, providenciando atendimento personalizado para a solução de quaisquer problemas oriundas da utilização do programa por meio de nosso canal de contato no endereço amigo@masp.org.br.

O MASP não se responsabiliza pela prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos pelos parceiros que integram o programa, sendo certo que você, neste ato, isenta o MASP de quaisquer reclamações, obrigações e procedimentos judiciais ou administrativos relativos exclusivamente aos serviços e produtos mencionados.

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

De forma a viabilizar a adesão ao programa AMIGO MASP e eventual inclusão de outros beneficiários (como no programa FAMÍLIA), a plataforma coletará alguns Dados Pessoais dos aderentes. Os termos “Dados Pessoais”, “Tratamento”, “Titular de Dados” e todos os outros termos iniciados em letras maiúsculas neste tópico terão o significado a eles atribuído pela Lei nº. 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), que regerá todo o manuseio de Dados Pessoais no programa AMIGO MASP, sem prejuízo às demais leis de proteção de dados aplicáveis.

De forma a identificar o aderente, a plataforma coletará (i) nome completo; (ii) CPF; (iii) e-mail; e (iv) endereço.

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esses Dados serão utilizados para identificação e comunicação com o aderente, se necessário, incluindo atualizações sobre o programa de benefícios e a programação do museu.

O aderente poderá optar por fornecer, ainda, (v) telefone secundário para contato; (vi) data de nascimento; e (vii) gênero. O telefone será utilizado, se necessário, para contato com o aderente; a data de nascimento, para facilidades no mês de aniversário e para mapeamento de perfil dos aderentes ao programa AMIGO MASP; e o gênero, para mapeamento de perfil. O fornecimento destes Dados Pessoais é opcional e não imprescindível para a atividade de adesão e uso dos benefícios do programa AMIGO MASP, e o Titular de Dados pode optar por fornecê-los ou não no momento de adesão/renovação.

De forma a incluir outros beneficiários/dependentes no plano, é obrigatório fornecer (i) nome completo; e os Dados Pessoais opcionais de (ii) telefone; (iii) endereço; e (iv) data de nascimento, que serão utilizados para as mesmas finalidades descritas nos tópicos anteriores. Ao fornecer os dados dos dependentes, que também são Titulares de Dados, o aderente deverá conscientizá-los sobre os usos que serão dados às informações e as condições destes Termos de Uso, e só fornecê-las com consentimento do Titular.

Ao fornecer os Dados Pessoais, o Titular declara que entende e concorda que:

(i) o MASP utilizará os Dados Pessoais na medida do necessário para atingir as atividades descritas nestes Termos de Uso e nos termos da [Política de Privacidade](#), com a qual o Titular concorda ao aderir ao Programa AMIGO MASP; e

(ii) o MASP não se responsabiliza pelos usos concedidos aos Dados Pessoais pela Plataforma da **INTI**, devendo o Titular realizar a gerência de seus Dados Pessoais junto à Plataforma, quando aplicável, devendo qualquer demanda sobre **utilização dos Dados Pessoais fora das condições deste Termo de Uso à qual a Plataforma der causa ser direcionada à própria INTI**, inclusive em incidentes de proteção de Dados.

O gerenciamento dos Dados Pessoais na base de dados do MASP poderá ser realizado por meio do e-mail privacidade@masp.org.br.

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão Informal

Bem-vindo à INTI!

Aqui você vai encontrar uma versão "informal" dos Termos. Isso porque sabemos que a principal função aqui é te informar sobre quais são as condições para usar nossos serviços. E para informar, às vezes, o linguajar jurídico não ajuda muito.

Mas se você quiser ver uma versão mais "técnica", mais formal, e até com mais detalhes, como, por exemplo, "qual o cnpj da it.art?", este se encontra logo abaixo desta versão. Nós sabemos que o melhor contrato é a confiança e a satisfação. Esperamos conseguir entregar os dois a você.

Ah! E se você não entender algo nesses Termos, mesmo nessa linguagem mais informal, por favor, entre em contato com a gente, [Clicando Aqui](#). É muito importante que você esteja ciente de como funcionamos, antes que você utilize nossos serviços.

É da INTI que estou comprando?

Não! A INTI apenas fornece a tecnologia para que você possa acessar e adquirir os serviços e produtos que você deseja, e para garantir que sua experiência ao fazer isso seja a melhor possível.

Inclusive, a INTI não organiza, decide ou participa da organização de quaisquer eventos, seja quanto a valores, benefícios, regras de utilização, renovação ou outras atividades envolvidas. Tudo isso é feito pela empresa para quem a INTI presta serviço, e de quem você está adquirindo produtos e serviços.

Se tiver qualquer problema com o produto ou o serviço, o que devo fazer?

Você deve entrar em contato com a empresa que está fornecendo esse produto ou prestando o serviço. É claro que se você nos buscar por auxílio, nós faremos o máximo para que você consiga falar com quem de fato pode fazer algo por você. Mas como dissemos acima, se não temos qualquer participação no produto ou serviço que você está adquirindo, não há muito o que fazer para resolver esses problemas.

Quantos anos tenho que ter para usar os serviços da INTI?

Você deve ter 18 anos ou mais, ou estar acompanhado por um responsável legal. Isso porque, ao aceitar esses Termos, e utilizar nossos serviços, você assume compromissos e responsabilidades. E você precisa ter essa idade para assumir obrigações legais por contrato.

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Posso usar informações de outras pessoas?

Não! É muito importante que você use apenas informações sobre você. Afinal, como você pode assumir obrigações em nome de outra pessoa?

Devo levar meu cartão de crédito no dia do evento?

Sim, desde que tenha realizado uma inscrição ou comprado ingressos ou bilhetes utilizando cartão de crédito. Você deverá tê-lo em mãos na portaria do evento e levar um documento de identidade com foto do titular do cartão.

Quais são minhas obrigações ao usar a plataforma da INTI?

É muito importante - na verdade, é obrigatório - que, ao usar a plataforma da **INTI**, você concorde e se comprometa a:

- Inserir dados corretos, completos e atualizados (ou correrá o risco de ter a compra invalidada, perdendo oportunidades, condições, descontos, ou a disponibilidade de ingressos, bilhetes ou produtos);
- Pagar o boleto até a data do seu vencimento - após o prazo, o boleto deixa de ser válido, e a inscrição, a contribuição, o ingresso ou o bilhete não estarão mais reservados para você;
- Manter o ingresso ou o cartão de acesso seguro, não o exibindo para outras pessoas;
- Reconhecer que a **INTI** não possui qualquer responsabilidade sobre o que é transmitido pela plataforma. A **INTI** não organiza eventos, jogos, festas; promove arrecadação de doações ou fabrica produtos. A **INTI** apenas fornece a plataforma para que os seus parceiros comerciais desenvolvam as suas atividades e se aproximem de vocês.
- Se esses compromissos forem desrespeitados, a **INTI** poderá se negar a realizar as vendas. As inscrições, os ingressos, os bilhetes, as contribuições ou doações também poderão ser invalidados.

Como a INTI processa as suas vendas?

Com relação aos pagamentos, você escolherá um método de pagamento dentre as opções disponíveis e realizará a compra. Uma empresa (intermediário financeiro) confirmará que o pagamento foi aprovado. A **INTI**, após deduzir as taxas, vai repassar o valor restante ao parceiro comercial. Por segurança, caso a **INTI** precise de uma validação adicional dos seus dados, a aprovação da compra poderá constar como pendente até a análise terminar. Em até no máximo 48h após a compra, haverá uma resposta sobre a aprovação ou não da transação.

A INTI pode cancelar minha compra?

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sim, se verificar a ocorrência de uma possível fraude em compras realizadas, pendentes de aprovação ou já aprovadas. Caso a **INTI** não veja necessidade em cancelar a compra, poderá: solicitar a você cópia digitalizada dos documentos do titular do cartão de crédito; e ainda que você apresente na entrada, admissão ou portaria do evento um documento de identidade com foto do titular do cartão ou o próprio cartão utilizado na compra para validá-la.

Os Termos e Condições de Uso podem ser modificados?

Sim, a **INTI** poderá atualizar ou modificar estes Termos a qualquer tempo. Por isso, é importante que você sempre visite e reveja os Termos com atenção, lembrando que as modificações entram em vigor assim que publicadas.

Se eu não tomar cuidado com os meus dados, a INTI irá se responsabilizar por eventual dano?

Não. Seus dados são de sua responsabilidade e, em caso de disputas entre você e o parceiro comercial da **INTI**, você concorda em isentar a **INTI** e toda a equipe da **INTI** de qualquer responsabilidade.

O que acontece se ocorrer o descumprimento de uma obrigação prevista nestes Termos e Condições de Uso?

O descumprimento de qualquer disposição destes Termos será sempre uma excepcionalidade e jamais implicará em sua alteração. E ainda, a mera tolerância não significa que você ou a **INTI** aceitam alterar as disposições destes Termos.

Versão Formal

Bem-vindo à **INTI**!

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA INTI

Estes “Termos e Condições de Uso” visam disciplinar a relação entre o usuário (“você”) e a IT.ART TECNOLOGIA LTDA (doravante denominada simplesmente **INTI**), com sede e foro na Rua Dr. Fadlo Haidar, 170, São Paulo/SP, CEP 04545-050, inscrita no CNPJ sob o nº 23.823.212/0001-74, titular da plataforma tecnológica (plataforma ou **Plataforma INTI**), por meio de prévio preenchimento cadastral (registro de dados), conforme especificado neste instrumento.

VOCÊ DEVERÁ LER, CERTIFICAR-SE DE HAVER ENTENDIDO E ACEITAR TODAS AS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ASSIM COMO NOS DEMAIS DOCUMENTOS A ELES INCORPORADOS POR REFERÊNCIA, ANTES DE SEU CADASTRO E ACESSO À PLATAFORMA INTI.

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO É INDISPENSÁVEL AO ACESSO E USO DA PLATAFORMA INTI.

Estes Termos e Condições de Uso (os "Termos") são um contrato vinculante entre você e a **INTI**. Ao se registrar para acessar a plataforma, será exigido que você aceite estes Termos, clicando em "Li e aceito os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade" quando solicitado. Você não poderá acessar a plataforma se não aceitar estes Termos.

Estes Termos regem o acesso e uso da **Plataforma INTI**, sendo que você também está sujeito à política de privacidade que trata da coleta e uso de seus dados pessoais.

1. ELEGIBILIDADE

Você declara ter a idade mínima para firmar um contrato vinculante (18 anos ou mais), ou, caso contrário, que está devidamente assistido ou representado por seus responsáveis (e, nesse caso, as referências a "você" e "seu" nestes Termos, referem-se também à pessoa que o assiste ou representa). Ao concordar com os Termos e se registrar para o acesso à **Plataforma INTI**, você garante que todas as informações fornecidas, incluindo dados pessoais, são verídicas.

2. OBJETO E RESPONSABILIDADE DA INTI

A **Plataforma INTI** é embarcada nas páginas da internet de parceiros comerciais. Nela constam informações a respeito de: (1) inscrição em programas associativos; (2) doações; (3) contribuições avulsas; (4) bilhetes de temporada; (5) ingressos avulsos; e (6) demais produtos e projetos oferecidos pelos parceiros comerciais da **INTI**.

Os parceiros comerciais da **INTI** utilizam a tecnologia proporcionada pela plataforma para facilitar a relação com você, usuário. A **INTI** apenas atua como intermediária que oferece uma plataforma entre os seus parceiros comerciais e você.

A **INTI** não organiza ou participa da organização de quaisquer eventos, nem define categorias, valores, benefícios, regras de utilização das contrapartidas, renovação e realização de campanhas. Todas estas definições relacionadas aos produtos veiculados pela **Plataforma INTI** são realizadas pelos seus parceiros comerciais, sendo certo que a **INTI** não possui qualquer responsabilidade com relação aos produtos oferecidos em sua plataforma.

Todos os programas associativos, eventos, produtos e projetos veiculados pela INTI são de responsabilidade integral dos respectivos parceiros comerciais.

A INTI não se responsabiliza, em qualquer hipótese, pela não realização ou não entrega, nem pelos resultados dos programas associativos, eventos, produtos ou projetos oferecidos e promovidos pelos seus parceiros comerciais.

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Caso considere necessário, a **INTI** se reserva o direito de modificar, suspender ou descontinuar os serviços prestados por meio da plataforma a qualquer momento.

3. SEU USO DA PLATAFORMA INTI

Você concorda e se compromete a:

Inserir na plataforma dados corretos, completos e atualizados. Caso contrário, a compra poderá ser invalidada e você, caso queira, terá que fazer uma nova compra, estando sujeito às condições e disponibilidade da inscrição, contribuição, doação, ingresso, bilhete ou produto nesse segundo momento;

Pagar o boleto, caso você opte por esse meio de pagamento, até a data do seu vencimento. Após a data limite de pagamento, o boleto deixa de ser válido para a respectiva compra, de modo que a inscrição, a contribuição, o ingresso, o bilhete ou o produto não estarão mais reservados a você.

Ter em mãos, na entrada, admissão ou portaria do evento, um documento de identidade com foto do titular do cartão de crédito ou o cartão utilizado na compra, caso tenha utilizado cartão de crédito para realizar a inscrição ou a contribuição, ou adquirir o ingresso ou o bilhete;

Manter seguro o ingresso, o cartão de acesso ou qualquer item ou objeto que permita o seu acesso, a partir do momento em que ele estiver em sua posse, não divulgando-o ou permitindo o acesso de terceiros a ele, de maneira alguma;

Isentar a **INTI** de qualquer responsabilidade sobre: a realização dos eventos para os quais foram adquiridos ingressos ou bilhetes, avulsos ou de temporada; o desenvolvimento das atividades de programas associativos; e demais produtos ou projetos veiculados pela plataforma. A **INTI** não é organizadora ou promotora de eventos, entidade associativa, nem fabricante ou distribuidora de produtos.

Apenas fornecemos uma plataforma para que os parceiros comerciais da INTI vendam ingressos, bilhetes, produtos e inscrições, obtenham contribuições ou doações, e possam gerenciar os seus usuários.

Caso a **INTI** identifique inconsistências ou eventuais riscos em relação a você ou às suas atividades e considere necessário validar as informações cadastradas, você se compromete a fornecer as comprovações que lhe forem requisitadas;

Se houver motivo no sentido de que as informações cadastradas sejam inverossímeis, a **INTI** tem o direito de não dar continuidade à operação de venda ou inscrição, bem como recusar a prover quaisquer serviços.

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Você é o único responsável pelo uso da plataforma. Logo, assume integralmente a responsabilidade por qualquer erro, atraso, prejuízo ou dano oriundo do cadastramento de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas.

Você reconhece que o conteúdo e os dados veiculados pela **INTI**, assim como a própria plataforma, são protegidos por direitos de propriedade intelectual e direitos da personalidade, no Brasil e no exterior.

A **INTI** não se responsabiliza por suas ações ou omissões na utilização da **Plataforma**, incluindo qualquer acesso indevido, uso não autorizado de conteúdo de terceiros ou violações a direitos de terceiros.

4. PROCESSAMENTO DE VENDAS

4.1 Pagamentos

O processamento de pagamentos referentes a inscrição em programas associativos, contribuições avulsas, bilhetes de temporada, ingressos avulsos, e demais produtos e projetos inicia-se na plataforma. Nela, você indica os produtos desejados, escolhe um método de pagamento dentre as opções disponíveis e procede com a finalização da compra.

Ao receber a confirmação de aprovação do pagamento, e por meio de um intermediário financeiro, a **INTI** irá recolher o valor correspondente, deduzir a taxa de serviço e repassar ao parceiro comercial o valor restante, de acordo com o modelo de recebimento escolhido. Todas as transações realizadas por meio da **INTI** passam por processos internos, automatizados, de análise de risco que são complementados pelo nosso processador de pagamentos;

Por medidas de segurança, algumas compras realizadas utilizando cartão de crédito que necessitem de eventual confirmação ou validação adicional poderão passar pelo processo de análise aprofundada do nosso processador de pagamentos. A aprovação da compra poderá constar como pendente até o término desta análise. Em até no máximo 48h após a compra, haverá uma resposta sobre a aprovação ou não da transação.

4.2 Cancelamento

A **INTI** se reserva o direito de iniciar e processar cancelamentos, sem a necessidade da intervenção ou aprovação do parceiro comercial, caso detecte indícios de fraude em compras realizadas, estejam elas pendentes de aprovação ou já aprovadas, sejam os indícios da sua parte ou em caso de erro técnico no processamento da transação;

Na hipótese de indícios de fraude, a **INTI** poderá solicitar a você cópia digitalizada dos documentos do titular do cartão de crédito utilizado nas compras. O prazo de envio de tal documentação será estabelecido pela **INTI**. Caso você não envie os documentos no prazo determinado, ficará a cargo da **INTI** cancelar/suspender ou não a transação. A **INTI** ainda poderá

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

solicitar a você que seja apresentado na entrada, admissão ou portaria do evento um documento de identidade com foto do titular do cartão ou o próprio cartão utilizado na compra para validá-la.

5. SEUS DEVERES E DEMAIS CONDIÇÕES DE USO

De modo a usufruir do acesso à **Plataforma INTI** de forma correta e segura, você deverá (i) manter em sigilo e não compartilhar seus dados de acesso à **Plataforma INTI**; e (ii) responsabilizar-se integralmente pela segurança de seus dados, preservando-se contra perda de dados, invasão de sistemas e outros eventuais danos causados aos equipamentos de sua propriedade.

Você concorda em não utilizar a **Plataforma** para fins ilícitos ou para qualquer outro fim diferente daquele originalmente destinado.

6. ALTERAÇÕES

A **INTI** poderá modificar estes Termos e Condições de Uso a qualquer tempo para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças nas condições de acesso à **Plataforma**. De todo modo, cada vez que você acessar a **Plataforma** você deve visitar e rever os Termos então vigentes que se aplicam ao seu uso da **Plataforma**. Sem prejuízo, tais alterações entrarão em vigor no momento em que forem publicadas. Se você estiver insatisfeito com as condições destes Termos (incluindo suas alterações), você poderá descontinuar imediatamente e a qualquer tempo o acesso à **Plataforma**.

Estes Termos refletem o acordo integral entre você e a **INTI** em relação ao acesso e uso da **Plataforma**.

7. ISENÇÃO

Você concorda em isentar a **INTI** e seus diretores, funcionários, parceiros e colaboradores, de todos e quaisquer danos, perdas, responsabilidades e despesas resultantes de disputas entre você e terceiros em conexão com a utilização do serviços providos pela **Plataforma INTI**.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

Não constitui novação nem implica aceitação, renúncia ou consentimento, abstenção do exercício de direito ou faculdade decorrente do presente Termo qualquer tolerância de uma das partes, relativa à infração ou não aplicação de qualquer disposição, sendo certo que qualquer direito poderá ser exercido a qualquer tempo por qualquer das partes.

Caso você tenha qualquer dúvida ou sugestão em relação a estes Termos ou ao uso da **Plataforma INTI**, entre em contato conosco por e-mail a contato@byinti.com

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras. Quaisquer disputas relativas a estes Termos ou ao seu uso da **Plataforma INTI** serão submetidas ao foro competente da Cidade de São Paulo-SP, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao utilizar a **Plataforma INTI**, você declara consentir com estes Termos de Uso e obriga-se ao cumprimento de suas condições e obrigações.

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE INTI

A **INTI** não usa, trata ou transfere seus dados pessoais*!

A **INTI** é uma prestadora de serviços de tecnologia que viabiliza que seus parceiros comerciais - a empresa de quem você está consumindo - possam entender melhor quem são seus clientes e, a partir disso, se desenvolver e entregar melhores serviços àqueles que têm maior interesse.

Ou seja, a **INTI** viabiliza apenas o meio para que os dados gerados por você se transformem em valor para a empresa de quem você está consumindo.

Então, se quiser saber um pouco mais sobre o que, como e quando seus dados são tratados e armazenados, é importante você se dirigir à página da política de privacidade da empresa de quem você está consumindo.

Ainda assim, como quem está tecnicamente coletando seus dados é a **INTI**, abaixo você tem algumas informações sobre o trabalho da **INTI**, e também algumas dicas para você ganhar controle sobre sua privacidade. Sua tranquilidade e segurança é o que nos mantém trabalhando!

*Dado pessoal seria qualquer dado que te identifique. A **INTI** poderá usar os dados gerados por você, no uso da plataforma, de maneira despersonalizada, dissociada da sua identidade, apenas para fins de melhorias nos serviços e análises sobre o uso da plataforma e serviços como um todo.

Log de Acesso

Nós realizamos a coleta e guarda de dados sobre o seu acesso às aplicações da **INTI**, conforme determinação legal, por no mínimo 6 (seis) meses.

Para que os Dados são Utilizados?

Além dos usos que você pode encontrar na Política de Privacidade da empresa de quem você está consumindo, a **INTI** utiliza suas informações cadastrais apenas para processamento de pagamentos.

Dados Anonimizados

A **INTI** ocasionalmente fará uso dos dados para análise de uso da ferramenta e outros serviços, mas apenas após execução de atividade de anonimização dos dados, os apresentando em formato estatístico ou por perfil.

Como faço para não compartilhar meus dados?

O compartilhamento dos seus dados é sempre uma escolha feita por você. Lembre-se que você pode desabilitar "cookies" antes da navegação ou realizar a navegação anônima. É importante lembrar que alguns serviços poderão ser prejudicados ou se tornarem inacessíveis, se você escolher não compartilhar seus dados de acesso ou informações pessoais.

Para desabilitar os cookies, basta acessar as configurações do seu navegador e desativar essa opção.

Para navegar de forma anônima, prossiga conforme às instruções abaixo, de acordo com o navegador que estiver utilizando.

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Google Chrome: Pressionar as teclas Ctrl + shift + n ou [Clique Aqui](#)

Internet explorer 7: [Clique Aqui](#)

Internet explorer 9: Pressionar as teclas Ctrl+Shift+ p ou [Clique Aqui](#)

Mozilla Firefox: Pressionar as teclas Ctrl+Shift+p ou [Clique Aqui](#)

Safari: [Clique Aqui](#)

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Acesso Interno

A **INTI** mantém rígido controle interno sobre o acesso aos seus dados. Ou seja, apenas algumas pessoas terão acesso aos seus dados, e apenas para execução das atividades aqui previstas. Ainda assim, a **INTI** implementa mecanismos para garantir que não haja qualquer uso indevido de seus dados. Caso suspeite de qualquer uso indevido, não deixe de entrar em contato conosco, [Clicando Aqui](#).

Autoridade Pública

A **INTI** somente disponibilizará seus dados às Autoridades Públicas quando a requisição for feita nos moldes da legislação. Não efetuamos essa entrega de forma excessiva, ou quando não estiver em conformidade com as determinações legais.

Quais são as Minhas Responsabilidades?

Dados de Terceiros

Você deve ter extrema cautela ao compartilhar com a **INTI** dados dos quais você não seja o titular. Da mesma forma que nós respeitamos a sua privacidade, você deve respeitar a privacidade daqueles próximos a você, ou aqueles de quem você tenha acesso aos dados. Se tiver dúvidas quanto ao consentimento desse terceiro para o compartilhamento dos dados, não os compartilhe.

Cuidados com a senha do Facebook

Apesar dos esforços empreendidos pela **INTI** a fim de garantir a segurança dos seus dados, a utilização de serviços e o acesso a conteúdos da internet, envolve alguns riscos e exposições. Assim, é imprescindível que você também faça a sua parte, tomando as seguintes medidas que podem reduzir os riscos envolvidos:

- nunca informe sua senha do Facebook a terceiros.
- crie uma senha difícil de ser adivinhada, combinando letras, números e caracteres especiais.
- evite utilizar uma única senha para vários sites e não esqueça de trocá-las periodicamente ou imediatamente em caso de suspeita que foi comprometida.
- use o botão "sair" ou "logoff", após finalizar sua navegação nas redes sociais.
- tenha atenção redobrada ao acessar contas pessoais em computadores ou redes de acesso público.
- tenha sempre o sistema operacional e antivírus atualizado.

A senha é a primeira linha de defesa contra o acesso não autorizado. Quanto mais complexa ela for, mais forte a proteção contra ataques e violação da sua privacidade.

Não sou o único usuário neste computador.

É muito importante que você tome certos cuidados ao compartilhar um computador com outras pessoas. Isso porque as suas informações pessoais ficam vinculadas não apenas ao seu perfil de cadastro, mas também ao navegador web (browser) utilizado. Assim, o histórico de acesso de aplicações de todas as pessoas que fizeram uso do mesmo navegador web (browser) ficará à disposição de quem vier a acessá-lo, o que poderá comprometer a privacidade dos demais usuários.

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Existem algumas medidas que podem ser tomadas para evitar este compartilhamento de informações entre usuários de um mesmo aparelho (computador, celular, tablet) ou navegador web (browser), são elas: a criação de uma conta no próprio aparelho (computador, celular, tablet) para cada usuário; a utilização da navegação anônima; e a desabilitação de "cookies".

Não Entendi esta Política. O que faço?

Na elaboração desta Política, a **INTI** buscou comunicá-la com o maior nível de simplicidade e clareza, o que às vezes se mostra difícil diante da quantidade de informações que consideramos importante colocar à sua disposição. Se, por qualquer razão, você considerar que alguma informação não se mostrou clara, ou que precisa de algum nível maior de detalhamento, não hesite em nos contatar, [Clicando Aqui](#).

A quais serviços e conteúdos esta Política não se aplica?

Esta Política de Privacidade não se aplica aos usos, tratamentos e transferências feitas pela empresa contratante da **INTI**, e de quem você está consumindo os produtos e serviços. É imprescindível que você acesse a Política de Privacidade da empresa de quem você está consumindo.

Segurança

A **INTI** observa e implementa, periodicamente, os padrões de segurança indicados pelo CGI, por meio do CERT (<http://www.cert.br/>). Adotamos como padrões de segurança - além de outros que mantêm em sigilo para a própria segurança, as seguintes tecnologias e metodologias:

- Certificado SSL para comunicação segura entre o navegador e nossos servidores;
- Criptografia em dados sensíveis na base de dados da plataforma;

Legislação

Essa política é fruto da legislação e de normas éticas da própria **INTI**, sempre buscando a geração de valor no relacionamento entre você e os nossos parceiros comerciais, e evitando transtornos para qualquer envolvido. Caso tenha interesse, não deixe de consultar a legislação, principalmente:

- [Marco Civil da Internet](#) e sua [Regulamentação](#)
- [Código de Defesa do Consumidor](#)
- [Código Civil](#)

Dúvidas ou sugestões?

Entre em contato conosco por e-mail a contato@byinti.com.